

Versie 09/2023

Gegevensbescherming

Informatiefiche

De vzw Accesso is opgericht in uitvoering van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en het koninklijk besluit van 10 april 2014 tot regeling van sommige verzekeringsovereenkomsten tot waarborg van de terugbetaling van het kapitaal van een hypothecair krediet. Ze is erkend als Compensatiekas door het koninklijk besluit van 4 maart 2015.

De vzw Accesso heeft als opdracht om de last van de bijpremies die niet ten laste gelegd worden van de verzekeringnemer in de dossiers voor schuldsaldoverzekeringen gesloten door personen met een verhoogd gezondheidsrisico gelijk te verdelen tussen enerzijds de verzekeringsondernemingen en anderzijds de instellingen voor hypothecair krediet. Bovendien draagt de vzw Accesso de werkingskosten van het Opvolgingsbureau voor de tarifiering.

1. Context

Deze nota licht de bepalingen toe die Accesso heeft vastgelegd om te voldoen aan de AVG-regelgeving (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

De AVG-regelgeving heeft als doel burgers te beschermen tegen misbruik van hun persoonsgegevens. Ze beschrijft zowel de rechten en plichten van de persoon wiens gegevens worden verwerkt als de rechten en plichten van degene die de gegevens verwerkt.

2. Algemeen kader van de AVG-regelgeving en toepassing op Accesso

De vzw Accesso streeft een zo groot mogelijke transparantie en omzichtigheid na wat betreft het gebruik van persoonsgegevens.

Enkel de strikt noodzakelijke gegevens worden verwerkt, ze worden niet langer dan nodig bewaard en toegang tot deze gegevens wordt verleend op basis van het 'need to know' principe.

Bij de ontwikkeling van informaticasystemen en -diensten wordt vanaf het eerste ontwerp rekening gehouden met privacy aspecten.

Rechtmatigheid van de gegevensverwerking bij Accesso

- **Compensatiekas**

Het doel van de gegevensverwerking staat beschreven in:

- de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, Hoofdstuk 5 - Nadere bepalingen betreffende sommige verzekeringsovereenkomsten die de terugbetaling van het kapitaal van een krediet waarborgen (artikelen 212 tot 224);
- het koninklijk besluit van 10 april 2014 tot regeling van sommige verzekeringsovereenkomsten tot waarborg van de terugbetaling van het kapitaal van een hypothecair krediet (artikelen 18 tot 29);
- het koninklijk besluit van 4 maart 2015 tot erkenning van de Compensatiekas bedoeld in artikel 220 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

De verwerking berust op een wettelijke verplichting die wordt opgelegd aan Accesso als verwerkingsverantwoordelijke.

De door Accesso verrichte gegevensverwerking kan worden aangemerkt als:

- eerlijk en rechtmatig,
- met een welbepaald doel,
- uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigd,
- toereikend, ter zake dienend en niet overmatig,
- altijd nauwkeurig.

De gegevens worden niet langer bewaard dan nodig. Voor de bewaring van gegevens die zijn ingezameld in het kader van de werking van de Compensatiekas houdt men rekening met de bewaartermijnen die toegepast worden voor de verzekeringspolissen. De door Accesso ingezamelde gegevens worden bewaard gedurende een periode van zeven jaar na het jaar waarop de compensatie betrekking heeft.

- **Andere doeleinden: interne organisatie**

Naast het belangrijkste doel verbonden aan het beheer van de Compensatiekas, verwerkt Accesso ook persoonsgegevens betreffende de vertegenwoordigers van de ondernemingen die lid zijn of toetreden zijn (contactpersonen). Deze gegevens worden bewaard zolang de professionele relatie bestaat, tot de betrokken persoon wordt vervangen. Accesso verwerkt trouwens ook gegevens betreffende de leden van zijn statutaire organen.

Informatieverstrekking aan de betrokken personen

Het koninklijk besluit van 10 april 2014 (in het bijzonder artikel 26) bepaalt dat het de verzekeraars zijn die de nodige gegevens aan Accesso overmaken.

De door Accesso ontvangen gegevens zijn dus op onrechtstreekse wijze verkregen, via de betrokken verzekeringsonderneming. Deze gegevens blijven beperkt tot degene die strikt noodzakelijk zijn om de Compensatiekas in staat te stellen haar rol te spelen in de financiering van bijpremies zoals bepaald door de wet en de koninklijke besluiten. In dit kader is geen enkele overdracht van medische gegevens vereist.

De verzekeringsonderneming informeert de betrokken persoon over de overdracht van bepaalde gegevens aan Accesso met het oog op de tussenkomst van de Compensatiekas in een deel van de bij premie.

Door Accesso verwerkte gegevens

Accesso verwerkt gegevens betreffende de schuldsaldoverzekeringen bedoeld in artikel 212 e.v. van de wet betreffende de verzekeringen en de hieraan verbonden hypothecaire kredieten (polisnummer, kredietnummer, bedrag van de bij premie, ...). Zij verwerkt geen gegevens betreffende de betrokken personen zoals de naam, de geboortedatum, het adres, de gezondheidstoestand, enz. Zij kan de personen in kwestie niet identificeren.

3. Vertrouwelijkheid en bescherming van de informatie

Alle medewerkers van Accesso moeten de informatie waarover zij in het kader van hun beroepsactiviteiten beschikken met de nodige discretie behandelen. Ze mogen de informatie uitsluitend gebruiken om de taken te verrichten die zij in het kader van hun functie bij Accesso toevertrouwd kregen.

4. Veiligheidsmaatregelen

Accesso heeft maatregelen getroffen om een passend veiligheidsniveau te garanderen. Om dat niveau te handhaven, worden deze maatregelen ook voortdurend geactualiseerd naargelang de interne risicoanalyse, de audit en externe evoluties.

5. Controle en klachten

De effectieve leiding ziet bij Accesso toe op de naleving van haar intern beleid betreffende de gegevensbescherming en controleert de goede opvolging ervan. Zij betreft hierbij de Compliance Officer en de Risk Officer.

Contact

Eventuele informatieverzoeken of klachten kunnen worden gericht aan de vzw Accesso, t.a.v. de effectieve leiding, met als postadres Koning Albert II-laan 19 in 1210 Brussel.

Accesso kan in voorkomend geval bijkomende informatie vragen aan de betrokken persoon voor zover dit nodig is om zijn verzoek of klacht te behandelen.

Bijkomende inlichtingen zijn ook verkrijgbaar bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35 in 1000 Brussel, contact@apd-gba.be, +32 2 274 48 00 (<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>).
